

## FORMULARZ OCENY DOSTAWCY

<b>Dostawca:</b>	<b>PPHU Pormat</b>	<b>OCENA KOŃCOWA</b>	92
<b>Okres oceny:</b>	01.01.2011-31.12.2011		bardzo dobry

Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.

### PUNKTUALNOŚĆ DOSTAW

<b>Zgodność czasu dostawy z zamówieniem</b> Czy czas dostawy był zgodny z czasem potwierdzonym na zamówieniu (za wyjątkiem pilnych dostaw)?	Zawsze dostarczał później (więcej niż 75%)	Często dostarczał później (51% do 75%)	Czasami dostarczał później (26% do 50%)	Rzadko dostarczał później (5% do 25%)	<b>X</b> Zawsze dostarczał na czas	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>							

### ASPEKTY HANDLOWE

<b>Atrakcyjność cenowa / elastyczność w negocjacjach (np. warunki płatności, dostawy, itp.)</b> Czy dostawca przedstawił atrakcyjną cenę w porównaniu z konkurencją / czy był elastyczny podczas negocjacji?	Nieakceptowalna	<b>X</b> Akceptowalna	Atrakcyjna	Nie dotyczy	75
<i>Komentarz:</i>					

<b>Aspekty handlowe</b> Czy dostawca dotrzymywał warunków handlowych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków	Dotrzymywał warunków, z wyjątkami	<b>X</b> Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>					

<b>Dokumentacja</b> Czy dostawca przedstawił wymaganą dokumentację handlową / techniczną w wyznaczonym czasie, spełniającą wymagania?	Nigdy nie przedstawiał	Rzadko przedstawiał	Przedstawiał z dużymi wyjątkami	<b>X</b> Przedstawiał z małymi wyjątkami	Zawsze przedstawiał	Nie dotyczy	75
<i>Komentarz:</i>							

### JAKOŚĆ

<b>Zgodność dostaw z zamówieniem</b> Czy dostarczone ilości były zgodne z zamówieniami? (% ilości dostaw)	Zawsze nadwyżka / niedobór w dostawie (więcej niż 75%)	Często nadwyżka / niedobór w dostawie (51% do 75%)	Czasami nadwyżka / niedobór w dostawie (26% do 50%)	Rzadko nadwyżka / niedobór w dostawie (5% do 25%)	<b>X</b> Dostawy zawsze zgodne z zamówieniem	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>							

<b>Reklamacje jakościowe</b> Czy dostawy usług / materiałów były dobrej jakości, zgodnie z zamówieniem? (% ilości dostaw)	Zawsze reklamowane (więcej niż 75%)	Często reklamowane (51% do 75%)	Czasami reklamowane (26% do 50%)	Rzadko reklamowane (5% do 25%)	<b>X</b> Brak reklamacji	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>							

<b>Jakość świadczonych usług</b> Jak oceniasz jakość usług świadczonych przez dostawcę?	Jakość była niesatysfakcjonująca	Jakość satysfakcjonująca, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	<b>X</b> Jakość była satysfakcjonująca	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>					

### KOMUNIKACJA I SERWIS

<b>Kontakt</b> Jak oceniasz dostępność osoby kontaktowej u dostawcy?	Bardzo często nieosiągalna	Właściwa osoba dostępna z kilkoma wyjątkami	<b>X</b> Właściwa osoba zawsze dostępna	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>					

<b>Profesjonalizm</b> Jak oceniasz profesjonalizm osoby kontaktowej u dostawcy?	Osoba kontaktowa nieprofesjonalna	Osoba kontaktowa profesjonalna z kilkoma wyjątkami	<b>X</b> Osoba kontaktowa zawsze profesjonalna	Nie dotyczy	100
<i>Komentarz:</i>					

**FORMULARZ OCENY DOSTAWCY**

<b>Dostawca:</b>	<b>PPHU Pormat</b>	<b>OCENA KOŃCOWA</b>	92
<b>Okres oceny:</b>	<b>01.01.2011-31.12.2011</b>		bardzo dobry

Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.

Komentarz: \_\_\_\_\_

<b>Rotwiedzenie zamówień</b>	<b>X</b>						
Czy otrzymywałeś potwierdzenia zamówień w akceptowanym czasie?	Zawsze za późno	Często za późno	Czasami późno	Zwykle na czas	Zawsze na czas	Nie dotyczy	75
<b>Komentarz:</b>	_____						

<b>Czas reakcji dostawcy</b>	<b>X</b>						
Jak oceniasz czas reakcji dostawcy na Twoje zapytanie lub prośbę o pomoc?	Bardzo wolny (więcej niż 1 tydzień)	Wolny (4 do 7 dni)	Standardowy (2 do 3 dni)	Szybki (1 dzień)	Bardzo szybki (w tym samym dniu)	Nie dotyczy	75
<b>Komentarz:</b>	_____						

<b>Otwartość</b>	<b>X</b>						
Czy dostawca informował o problemach / zmianach z wyprzedzeniem, które miały wpływ na dostawę (np. opóźnienie dostawy, niekompletność dostawy, itp.)?	Nigdy nie informował o problemach / zmianach	Rzadko informował o problemach / zmianach	Informował o problemach / zmianach, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	Informował o problemach / zmianach z kilkoma wyjątkami	Zawsze informował o problemach / zmianach	Nie dotyczy	100
<b>Komentarz:</b>	_____						

<b>Reakcja na pilne dostawy</b>	<b>X</b>						
Jak oceniasz reakcję dostawcy na pilne zapotrzebowania w krótkim okresie czasu (np. szybciej niż założony czas dostawy)?	Nigdy nie służył odpowiednim wsparciem	Rzadko służył odpowiednim wsparciem	Czasami służył odpowiednim wsparciem	Służył odpowiednim wsparciem z kilkoma wyjątkami	Zawsze służył odpowiednim wsparciem	Nie dotyczy	100
<b>Komentarz:</b>	_____						

**INICJATYWA / ULEPSZENIA DOSTAWCY**

<b>Praca nad redukcją kosztów / optymalizacja łańcucha dostaw</b>	<b>X</b>						
Czy zaobserwowałeś działania dostawcy mające na celu obniżenie kosztów świadczonych usług lub optymalizację łańcucha dostaw?	Nie	Tak, inicjatywa PMPL	Tak, własna inicjatywa dostawcy	Nie dotyczy		N/A	
<b>Komentarz:</b>	_____						

**WIEDZA TECHNICZNA / PROFESJONALIZM**

<b>Aspekty techniczne</b>	<b>X</b>						
Czy dostawca dotrzymywał warunków technicznych / merytorycznych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków	Dotrzymywał warunków, z wyjątkami	Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy		100	
<b>Komentarz:</b>	_____						

<b>Zapobieganie i rozwiązywanie problemów</b>	<b>X</b>						
Czy dostawca zapewniał wystarczające wsparcie techniczne i aktywnie uczestniczył w rozwiązywaniu problemów i zapobieganiu im?	Nigdy nie uczestniczył	Rzadko uczestniczył	Czasami uczestniczył	Często uczestniczył	Zawsze uczestniczył	Nie dotyczy	75
<b>Komentarz:</b>	_____						

**STANDARDY OCHRONY ŚRODOWISKA I BHP**

\* Dotyczy tylko dostawców usług i projektów budowlanych.

<b>Ochrona środowiska / BHP</b>	<b>X</b>						
Czy dostawca przestrzegał wymagań PMPL związanych z ochroną środowiska i BHP?	Nigdy nie przestrzegał	Rzadko przestrzegał	Czasami nie przestrzegał	Przestrzegał z małymi wyjątkami	Zawsze przestrzegał	Nie dotyczy	100
<b>Komentarz:</b>	_____						

Przygotował: *M. Maciejowski*  
 Data oceny: *27.01.2012 r.*

Zaakceptował: *Patryk Ludwicki*  
 Data akceptacji: *30.01.2012* *31.01.2012*