

**FORMULARZ OCENY DOSTAWCY**

<b>Dostawca:</b>	<b>PPHU PORMAT</b>	<b>OCENA KOŃCOWA</b>	<b>84</b>
<b>Okres oceny:</b>	<b>01.01.2012-31.12.2012</b>		<b>dobry</b>

*Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.*

**PUNKTUALNOŚĆ DOSTAW**

<b>Zgodność czasu dostawy z zamówieniem</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Czy czas dostawy był zgodny z czasem potwierdzonym na zamówieniu (za wyjątkiem pilnych dostaw)?	Zawsze dostarczał później (więcej niż 75%)	Często dostarczał później (51% do 75%)	Czasami dostarczał później (26% do 50%)	Rzadko dostarczał później (5% do 25%)	Zawsze dostarczał na czas	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

**ASPEKTY HANDLOWE**

<b>Atrakcyjność cenowa / elastyczność w negocjacjach (np. warunki płatności, dostawy itp.)</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Czy dostawca przedstawił atrakcyjną cenę w porównaniu z konkurencją / czy był elastyczny podczas negocjacji?	Nieakceptowalna		Akceptowalna	Atrakcyjna	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>							

<b>Aspekty handlowe</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Czy dostawca dotrzymywał warunków handlowych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków	Dotrzymywał warunków, z wyjątkami			Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>	Mała elastyczność w negocjacjach cenowych						

<b>Dokumentacja</b>					<b>X</b>		<b>75</b>
Czy dostawca przedstawił wymaganą dokumentację handlową / techniczną w wyznaczonym czasie, spełniając wymagania?	Nigdy nie przedstawiał	Rzadko przedstawiał	Przedstawiał z dużymi wyjątkami	Przedstawiał z małymi wyjątkami	Zawsze przedstawiał	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

**JAKOŚĆ**

<b>Zgodność dostaw z zamówieniem</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Czy dostarczone ilości były zgodne z zamówieniami? (% ilości dostaw)	Zawsze nadwyżka / niedobór w dostawie (więcej niż 75%)	Często nadwyżka / niedobór w dostawie (51% do 75%)	Czasami nadwyżka / niedobór w dostawie (26% do 50%)	Rzadko nadwyżka / niedobór w dostawie (5% do 25%)	Dostawy zawsze zgodne z zamówieniem	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

<b>Reklamacje jakościowe</b>					<b>X</b>		<b>75</b>
Czy dostawy usług / materiałów były dobrej jakości, zgodnie z zamówieniem? (% ilości dostaw)	Zawsze reklamowane (więcej niż 75%)	Często reklamowane (51% do 75%)	Czasami reklamowane (26% do 50%)	Rzadko reklamowane (5% do 25%)	Brak reklamacji	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>	Zdarzały się reklamacje usług, reklamacje były usuwane niezwłocznie.						

<b>Jakość świadczonych usług</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Jak oceniasz jakość usług świadczonych przez dostawcę?	Jakość była niesatysfakcjonująca	Jakość satysfakcjonująca, jednak pewne aspekty wymagają poprawy			Jakość była satysfakcjonująca	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

**KOMUNIKACJA & SERWIS**

<b>Kontakt</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Jak oceniasz dostępność osoby kontaktowej u dostawcy?	Bardzo często niedostępna			Właściwa osoba dostępna z kilkoma wyjątkami	Właściwa osoba zawsze dostępna	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

<b>Profesjonalizm</b>					<b>X</b>		<b>100</b>
Jak oceniasz profesjonalizm osoby kontaktowej u dostawcy?	Osoba kontaktowa nieprofesjonalna		Osoba kontaktowa profesjonalna z kilkoma wyjątkami		Osoba kontaktowa zawsze profesjonalna	Nie dotyczy	
<i>Komentarz:</i>							

## FORMULARZ OCENY DOSTAWCY

<b>Dostawca:</b>	<b>PPHU PORMAT</b>	<b>OCENA KOŃCOWA</b>	<b>84</b>
<b>Okres oceny:</b>	<b>01.01.2012-31.12.2012</b>		<b>dobry</b>

Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.

<b>Porwierdzanie zamówień</b>				<b>X</b>				<b>75</b>
Czy otrzymywałeś potwierdzenia zamówień w akceptowanym czasie?	Zawsze za późno	Często za późno	Czasami późno	Zwykle na czas	Zawsze na czas	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

<b>Czas reakcji dostawcy</b>				<b>X</b>				<b>75</b>
Jak oceniasz czas reakcji dostawcy na twoje zapytanie lub prośbę o pomoc?	Bardzo wolny (więcej niż 1 tydzień)	Wolny (4 do 7 dni)	Standardowy (2 do 3 dni)	Szybki (1 dzień)	Bardzo szybki (w tym samym dniu)	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

<b>Otwartość</b>				<b>X</b>				<b>75</b>
Czy dostawca informował o problemach / zmianach z wyprzedzeniem, które miały wpływ na dostawę (np. opóźnienie dostawy, niekompletność dostawy, itp.)?	Nigdy nie informował o problemach / zmianach	Rzadko informował o problemach / zmianach	Informował o problemach / zmianach, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	Informował o problemach / zmianach z kilkoma wyjątkami	Zawsze informował o problemach / zmianach	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

<b>Reakcja na pilne dostawy</b>				<b>X</b>				<b>75</b>
Jak oceniasz reakcję dostawcy na pilne zapotrzebowania w krótkim okresie czasu (np. szybciej niż założony czas dostawy)?	Nigdy nie służył odpowiednim wsparciem	Rzadko służył odpowiednim wsparciem	Czasami służył odpowiednim wsparciem	Służył odpowiednim wsparciem z kilkoma wyjątkami	Zawsze służył odpowiednim wsparciem	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

### INICJATYWA / WLEPSZENIA DOSTAWCY

<b>Praca nad redukcją kosztów / optymalizacją łańcucha dostaw</b>			<b>X</b>					<b>50</b>
Czy zaobserwowałeś działania dostawcy mające na celu obniżenie kosztów świadczonych usług lub optymalizację łańcucha dostaw?	Nie		Tak, inicjatywa PMPL		Tak, własna inicjatywa dostawcy	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

### WIEDZA TECHNICZNA / PROFESJONALIZM

<b>Aspekty techniczne</b>					<b>X</b>			<b>100</b>
Czy dostawca dotrzymywał warunków i technicznych / merytorycznych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków		Dotrzymywał warunków, z wyjątkami		Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>	Zdarzały się opóźnienia w dostarczaniu dokumentacji technicznej							

<b>Zapobieganie / rozwiązanie problemów</b>			<b>X</b>					<b>50</b>
Czy dostawca zapewniał wystarczające wsparcie techniczne i aktywnie uczestniczył w rozwiązywaniu problemów i zapobieganiu im?	Nigdy nie uczestniczył	Rzadko uczestniczył	Czasami uczestniczył	Często uczestniczył	Zawsze uczestniczył	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

### STANDARDY OCHRONY ŚRODOWISKA I BHP\*

* Dotyczy tylko dostawców usług i projektów budowlanych.								
<b>Ochrona środowiska / BHP</b>				<b>X</b>				<b>75</b>
Czy dostawca przestrzegał wymagań PMPL związanych z ochroną środowiska i BHP?	Nigdy nie przestrzegał	Rzadko przestrzegał	Czasami nie przestrzegał	Przestrzegał z małymi wyjątkami	Zawsze przestrzegał	Nie dotyczy		
<i>Komentarz:</i>								

**Przygotował:** *Ch. Kocimierz-Jewer*  
**Data oceny:** *28.01.2013*

**Zaakceptował:** *P. Stala*  
**Data akceptacji:** *28.01.2013*