

Dostawca:	Format	OCENA KOŃCOWA	79
Okres oceny:	01.01.2013- 31.12.2013		dobry

Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.

PUNKTUALNOŚĆ DOSTAW

Zgodność czasu dostawy z zamówieniem	Zawsze dostarczał później (więcej niż 75%)	Często dostarczał później (51% do 75%)	Czasami dostarczał później (26% do 50%)	X Rzadko dostarczał później (5% do 25%)	Zawsze dostarczał na czas	Nie dotyczy	75
Czy czas dostawy był zgodny z czasem potwierdzonym na zamówieniu (za wyjątkiem pilnych dostaw)?							
Komentarz:							

ASPEKTY HANDLOWE

Atrakcyjność cenowa / elastyczność w negocjacjach (np. warunki płatności dostawy, itp.)	Nieakceptowalna	Akceptowalna	X Atrakcyjna	Nie dotyczy	100
Czy dostawca przedstawił atrakcyjną cenę w porównaniu z konkurencją / czy był elastyczny podczas negocjacji?					
Komentarz:					

Aspekty handlowe	Nie dotrzymywał warunków	Dotrzymywał warunków, z wyjątkami	X Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	100
Czy dostawca dotrzymywał warunków handlowych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?					
Komentarz:					

Dokumentacja	Nigdy nie przedstawiał	Rzadko przedstawiał	Przedstawiał z dużymi wyjątkami	Przedstawiał z małymi wyjątkami	X Zawsze przedstawiał	Nie dotyczy	100
Czy dostawca przedstawił wymagane dokumentacje handlową / techniczną w wyznaczonym czasie, spełniając wymagania?							
Komentarz:							

JAKOŚĆ

Zgodność dostawy z zamówieniem	Zawsze nadwyżka / niedobór w dostawie (więcej niż 75%)	Często nadwyżka / niedobór w dostawie (51% do 75%)	Czasami nadwyżka / niedobór w dostawie (26% do 50%)	Rzadko nadwyżka / niedobór w dostawie (5% do 25%)	X Dostawy zawsze zgodne z zamówieniem	Nie dotyczy	100
Czy dostarczone ilości były zgodne z zamówieniami? (% ilości dostaw)							
Komentarz:							

Reklamacje jakościowe	Zawsze reklamowane (więcej niż 75%)	Często reklamowane (51% do 75%)	Czasami reklamowane (26% do 50%)	Rzadko reklamowane (5% do 25%)	X Brak reklamacji	Nie dotyczy	75
Czy dostawy usług / materiałów były dobrej jakości, zgodnie z zamówieniem? (% ilości dostaw)							
Komentarz:							

Jakość świadczonych usług	Jakość była niesatysfakcjonująca	X Jakość satysfakcjonująca, jednak pewne aspekty wymagają poprawy	Jakość była satysfakcjonująca	Nie dotyczy	50
Jak oceniasz jakość usług świadczonych przez dostawcę?					
Komentarz:					

KOMUNIKACJA I SERWIS

Kontakt	Bardzo często nieosiągalna	Właściwa osoba dostępna z kilkoma wyjątkami	X Właściwa osoba zawsze dostępna	Nie dotyczy	100
Jak oceniasz dostępność osoby kontaktowej u dostawcy?					
Komentarz:					

Profesjonalizm	Osoba kontaktowa nieprofesjonalna	Osoba kontaktowa profesjonalna z kilkoma wyjątkami	X Osoba kontaktowa zawsze profesjonalna	Nie dotyczy	100
Jak oceniasz profesjonalizm osoby kontaktowej u dostawcy?					
Komentarz:					

Dostawca:	Pomiat	OCENA KOŃCOWA	75
Okres oceny:	01.01.2013- 31.12.2013		dobry

Użyj "X" w polu wyboru oznaczonym kolorem żółtym. Każda ocena musi zawierać komentarz.

Kotwienie/zamówień				X			
Czy otrzymywałeś potwierdzenia zamówień w akceptowanym czasie?	Zawsze za późno	Często za późno	Czasami późno	Zwykle na czas	Zawsze na czas	Nie dotyczy	75

Komentarz:

Czas reakcji dostawcy				X			
Jak oceniasz czas reakcji dostawcy na twoje zapytanie lub prośbę o pomoc?	Bardzo wolny (więcej niż 1 tydzień)	Wolny (4 do 7 dni)	Standardowy (2 do 3 dni)	Szybki (1 dzień)	Bardzo szybki (w tym samym dniu)	Nie dotyczy	75

Komentarz:

Otwartość				X			
Czy dostawca informował o problemach / zmianach z wyprzedzeniem, które miały wpływ na dostawę (np. opóźnienie dostawy, niekompletność dostawy, itp.)?	Nigdy nie informował o problemach / zmianach	Rzadko informował o problemach / zmianach	Informował o problemach / zmianach, jednak pewne aspekty wymagają poprawy.	Informował o problemach / zmianach z kilkoma wyjątkami	Zawsze informował o problemach / zmianach	Nie dotyczy	75

Komentarz:

Reakcja na pilne dostawy					X		
Jak oceniasz reakcję dostawcy na pilne zapotrzebowania w krótkim okresie czasu (np. szybciej niż założony czas dostawy)?	Nigdy nie służył odpowiednim wsparciem	Rzadko służył odpowiednim wsparciem	Czasami służył odpowiednim wsparciem	Służył odpowiednim wsparciem z kilkoma wyjątkami	Zawsze służył odpowiednim wsparciem	Nie dotyczy	100

Komentarz:

INICJATYWA / WNIERZENIA DOSTAWCY

Praca nad redukcją kosztów / optymalizacją łańcucha dostaw			X				
Czy zaobserwowałeś działania dostawcy mające na celu obniżenie kosztów świadczonych usług lub optymalizację łańcucha dostaw?	Nie		Tak, inicjatywa PMPL		Tak, własna inicjatywa dostawcy	Nie dotyczy	50

Komentarz:

Pracownik działu elektrycznego proponuje kilka rozwiązań i współpracuje przy nich z PMPL

WIEDZA TECHNICZNA / PROFESJONALIZM

Aspekty techniczne			X				
Czy dostawca dotrzymywał warunków technicznych / merytorycznych zawartych w zamówieniu lub kontrakcie?	Nie dotrzymywał warunków		Dotrzymywał warunków, z wyjątkami		Zawsze dotrzymywał warunków	Nie dotyczy	50

Komentarz:

Pracownik działu elektrycznego często zwraca uwagę na problemy, które mogą pojawić się podczas wdrażania rozwiązań

Zapobieganie / rozwiązanie problemów				X			
Czy dostawca zapewniał wystarczające wsparcie techniczne i aktywnie uczestniczył w rozwiązywaniu problemów i zapobieganiu im?	Nigdy nie uczestniczył	Rzadko uczestniczył	Czasami uczestniczył	Często uczestniczył	Zawsze uczestniczył	Nie dotyczy	75

Komentarz:

STANDARZY OCHRONY ŚRODOWISKA I BHP

* Dotyczy tylko dostawców usług i projektów budowlanych.

Ochrona środowiska / BHP			X				
Czy dostawca przestrzegał wymagań PMPL związanych z ochroną środowiska i BHP?	Nigdy nie przestrzegał	Rzadko przestrzegał	Czasami nie przestrzegał	Przestrzegał z małymi wyjątkami	Zawsze przestrzegał	Nie dotyczy	50

Komentarz:

Podczas wizyty w obszarze Budynku K3, pracownicy firmy zewnętrznej (Pomiat) wykonywali prace na wysokości przy użyciu podestu ruchomego. Teren prowadzenia prac nie został wygradzony. Pracownik wykonujący prace na podestcie, nie był wyposażony w sprzęt chroniący przed upadkiem z wysokości.

Przygotował: Eubasz Kozłowski

Data oceny: 02.04.2014

Zaakceptował: Potull

Data akceptacji: 2.04.2014