



PHILIP MORRIS
POLSKA S.A.

PHILIP MORRIS POLSKA S.A.
Al. Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

tel. (48 12) 646-46-46
fax (48 12) 646-40-00

OD: DZIAŁ ZAKUPÓW – Borys Niżnik
tel.: +48 12 646 3236
fax: +48 12 646 3864

Data: 21.11.2003

DO: Pormat
Osoba kontaktowa: Pani Monika Gałuszka
Tel: 4812 266 61 00
Fax: 4812 267 01 51

Stron: 1

FAX

Dotyczy: Oceny współpracy z PM Polska

SZANOWNI PAŃSTWO,

W związku z wprowadzeniem przez **PHILIP MORRIS POLSKA S.A.** procesu kwartalnej oceny dostawców, współpraca z Państwem w dziedzinie „Usługi elektroenergetyczne” w trzecim kwartale 2003 roku została poddana ocenie. Oceniane były następujące obszary:

- **Aspekty handlowe** (utrzymywanie cen, terminowość ofert i ich kompleksowość)
- **Jakość** (jakość usługi w stosunku do wymogów PMPL/specyfikacji kontraktu, dotrzymanie warunków umowy, reklamacje)
- **Terminowość usług** (punktualność, reagowanie kompleksowość pilnych przypadkach)
- **Poziom obsługi zamówień** (elastyczność i serwis po złożeniu zamówienia, kontakt/komunikacja z dostawcą, doradztwo/informacja specjalistyczna)
- **Zasady BHP** (przestrzeganie zasad BHP).

Ocena była dokonywana zarówno przez kupca jak i osoby bezpośrednio współpracujące z Państwem i nadzorujące wykonywanie usług

Uprzejmie informuję, iż otrzymali Państwo ocenę bardzo dobrą (87/100 punktów) i w/w aspektach spełniają Państwo oczekiwania i wymagania PMPL.

w z. *Robert Lisowski*
Z POWAŻANIEM
Borys Niżnik



ZAKŁADY PRZEMYSŁU TYTONIOWEGO W KRAKOWIE S.A.

Zakłady Przemysłu Tytoniowego
w Krakowie S.A.
31-982 Kraków
Al. Jana Pawła II 196

tel. (48 12) 44 73 33
fax (48 12) 44 39 20

Ocena współpracy z PPHU PORMAT.

Począwszy od m-ca września 1996r. PPHU PORMAT, mające swą siedzibę w Krakowie przy ul. Rzemieślniczej 1, uczestniczy w modernizacji tut. Zakładów w ramach zawartego kontraktu. Przedmiotem są roboty instalacyjno-elektryczne, związane zarówno z modernizacją parku produkcyjnego, jak i zaplecza administracyjnego.

Na podstawie dotychczasowej współpracy możemy stwierdzić, że omawiane roboty cechuje dobra organizacja, właściwa jakość oraz terminowość. Personel PPHU PORMAT wykazuje dobre kwalifikacje zawodowe oraz zdyscyplinowanie. Podkreślić również należy dobrą współpracę kierownictwa budowy z osobami nadzoru inwestycyjnego naszych Zakładów, a różnice językowe nie stwarzają żadnych problemów z uwagi na wieloletnie doświadczenie części pracowników PPHU PORMAT na budowach zagranicznych.

Wyrażamy nadzieję, że tego rodzaju współpraca utrzymana zostanie do końca kontraktu, przewidzianego na m-c grudzień 1997r.

ADAM KOSSEK

Kierownik d/s Technicznych

Siedziba Spółki: 31-982 Kraków 28, Al. Jana Pawła II 196, Skr. Pocz. Nr 7, tel. (48 12) 44 73 33, fax (48 12) 44 39 20, telex 0322494

Zarząd: Andre Calantzopoulos, Tadeusz Magier, Willem Kamp, Michał Szkilnik, John Glodhill, Bertrand Buttiaz
Spółka jest wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia
w Krakowie Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy pod numerem: 5354
Kapitał akcyjny wynosi: 84 640 000 PLN



PHILIP MORRIS POLSKA S.A.

Philip Morris Polska S.A.
31-982 Kraków
Al. Jana Pawła II 196

tel. (48 12) 646-46-46
fax (48 12) 646-40-00

Krakow, 27 January 2003

To whom it may concern:

Business partnership between Zakłady Przemysłu Tytoniowego w Krakowie S.A. and **P.P.H.U. „PORMAT”** Krakow started in 1992. The acquisition of ZPTK by Philip Morris in 1996 did not change the relationship and the partnership continues till today. At the beginning Pormat was awarded several contracts, mainly for electrical works, installation and modifications to our electrical power distribution networks and minor mechanical installations. Over the years of close co-operation with Philip Morris Polska, Pormat developed expertise in our business, understanding of our equipment, our standards and quality requirements. In the last five years Pormat was one of preferred contractors in our Master Plan project in Krakow factory. The scope of performed works and contracts included:

Electrical installations of:

- Various low voltage installations
- Low voltage electrical distribution
- Lightening and ground protection
- Transformer stations and switch gears up to 110 kV
- Production machinery, including control wiring
- HVAC systems, boilers and heat exchanger stations including control wiring
- Telecommunications and computer cabling
- Security systems including motion detectors, cameras and monitoring systems
- Fire protection systems and monitoring
- Emergency power generators

In addition Pormat received contacts for various repairs of existing electrical installations, troubleshooting of underground installations, servicing and maintenance of electrical power generators, transformer stations, switch gears and UPS installations, various electrical measurements, etc.

Mechanical installation of:

- HVAC equipment
- Sanitary equipment
- Fire protection sprinkler systems
- Water distribution piping and canalization
- Fire water distribution network
- Compressed air and central vacuum distribution network
- Steam and hot water distribution network
- Dust collection equipment
- Chilled water distribution network
- Production machinery
- Thermal and acoustical insulations

Pormat as well has the expertise and experience in maintenance and repair of all mechanical installations.

Building/construction works:

- New buildings construction
- Roads, parking and greenery
- Building repairs and maintenance

The magnitude of works performed by Pormat in Philip Morris Polska during last five years is valued at 16.5 million PLN.

Performance of Pormat over the years was exceptional, greatly contributing to the success of our project. The installed equipment fully meets our specification, requirements and performance. Pormat is truly professional contractor for electrical and mechanical installations, maintenance and repairs of various types of building equipment, highly respected by our own specialists.

P.PH.U. Pormat is flexible, safety oriented, with high quality standards of workmanship, utilizing high quality materials and is well-managed company. The management and staff of this company consist of seasoned professionals, experts in their respective fields. "Business partnership" orientation and approach of Pormat's management to our project is in line with our own philosophy.

The company met all our expectation and based on our experience with Pormat I can without any hesitation recommend you to consider Pormat for any future investments your company plans to undertake.

Sincerely yours,
JOZEF NAMESNY
Dyrektor ds. Masterplanu

